

## REGULAMIN SKLEPU - BILETY NA WYDARZENIA SUPER YACHTS CLUB

### REGULAMIN SKLEPU - SUPER YACHTS CLUB

#### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu biletów na wydarzenia za pośrednictwem sklepu internetowego Super Yachts Club.
2. Właścicielem sklepu internetowego oraz organizatorem wydarzeń jest **SUPER YACHTS CLUB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gdyni, ul. Stefana Batorego 23/7, 81-365 Gdynia, NIP: 5862365593.
3. Zakup biletu oznacza zawarcie umowy na odległość oraz akceptację niniejszego regulaminu.
4. Regulamin stanowi wzorzec umowy pomiędzy organizatorem a klientem.

#### §2 ZAKUP BILETÓW

1. Zakup biletów odbywa się poprzez stronę internetową sklepu.
2. Klient wybiera wydarzenie, liczbę biletów oraz dokonuje płatności.
3. Warunkiem rezerwacji miejsca jest opłacenie zamówienia.
4. Po dokonaniu zakupu klient otrzymuje potwierdzenie na adres e-mail.

#### §3 PŁATNOŚCI

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem operatorów płatności online.
2. Ceny podawane na stronie są cenami brutto i zawierają wszystkie podatki.
3. Pełna cena zamówienia widoczna jest przed jego finalizacją.

#### §4 REALIZACJA I BILETY

1. Bilet ma formę elektroniczną i uprawnia do udziału w wybranym wydarzeniu.
2. Każdy bilet dotyczy konkretnego wydarzenia, daty i miejsca.
3. Szczegółowe zasady uczestnictwa mogą być określone w regulaminie danego wydarzenia.

#### §5 ZWROTY I REZYGNACJA

1. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
2. W przypadku odwołania wydarzenia przez organizatora klientowi przysługuje zwrot środków lub możliwość udziału w innym wydarzeniu.

## **§6 REKLAMACJE**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Organizatora.
2. Reklamacje mogą być składane:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **info@superyachtsclub.com**,
  - pisemnie na adres rejestrowy firmy: ul. Stefana Batorego 23/7, 81-365 Gdynia.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne klienta, numer zamówienia oraz krótki opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania i informuje klienta o decyzji w tej samej formie, w jakiej wpłynęło zgłoszenie.

## **§7 DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa polityka prywatności.

## **§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie sklepu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.